



VERWERKERSOVEREENKOMST

VERSIE 1.1 - 2021

Op de dienstverlening van EYEGO Creative Studio is deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

“Verwerkingsverantwoordelijke”

De onderneming of natuurlijke persoon die met EYEGO Creative Studio de hoofdovereenkomst is aangegaan.

“EYEGO Creative Studio” of “Verwerker”

EYEGO Creative Studio gevestigd aan Pottebakkersrijge 19, 9718 AG te Groningen,

in aanmerking nemende dat

- deze Verwerkersovereenkomst onderdeel is van de hoofdovereenkomst, tenzij tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt door middel van een door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker onderling opgestelde Verwerkersovereenkomst;
- EYEGO Creative Studio voor de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de hoofdovereenkomst in sommige gevallen persoonsgegevens – in de zin van artikel 4 lid 1 Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad (hierna: “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”) – verwerkt. Op grond hiervan moet EYEGO Creative Studio gekwalificeerd worden als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG;
- Verwerkingsverantwoordelijke met zijn eigen klanten een Verwerkersovereenkomst heeft gesloten als voor de hoofdovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt van klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de persoonsgegevensverwerking bepaalt. Hierom moet deze als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG gekwalificeerd worden;
- Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 28 lid 3 AVG een Verwerkersovereenkomst aan moet gaan met Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de voorwaarden en de wederzijdse rechten en verplichtingen in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk willen vastleggen door middel van deze Verwerkersovereenkomst;
- de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst gelden voor alle verwerkingen van persoonsgegevens in de uitvoering van de hoofdovereenkomst;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;

zijn overeengekomen:





Artikel 1 - Definities

- 1.1 Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
- 1.2 De betrokkene is degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Dit is dus degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.3 Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging, of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.
- 1.4 De dienst is de in de hoofdovereenkomst overeengekomen te leveren dienst door de Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.5 Een Subverwerker is een door de Verwerker ingeschakelde partij die in opdracht van Verwerker persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2 - Doeleinden en gegevensverwerking

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken.
- 2.2 De verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en uitsluitend voor zover nodig om de dienst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te leveren.
- 2.3 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal niet voor enig ander doel verwerken dan nodig in het kader van de dienst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.4 Verwerker zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, behoudens de door hem ingeschakelde subverwerkers die nodig zijn voor het leveren van de dienst en op hem rustende dwingendrechtelijke verplichtingen.
- 2.5 Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.6 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekt.
- 2.7 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens door Verwerker niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.





- 2.8 Verwerker zal persoonsgegevens die in het kader van de dienst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het leveren van de dienst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens om een op Verwerker rustende wettelijke verplichting na te komen. De door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde (documenten met) persoonsgegevens worden niet langer dan 30 dagen na het beëindigen van de hoofdovereenkomst bewaard.
- 2.9 Verwerker mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker, indien van toepassing, door middel van deze Verwerkersovereenkomst toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke melden aan Verwerkingsverantwoordelijke om welk land of landen het gaat.

Artikel 3 - Beveiliging

- 3.1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals vervalsing, onbevoegde kennisname, aantasting, onrechtmatige verspreiding, onrechtmatige wijziging, onrechtmatige toegang).
- 3.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging te allen tijde, onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau passend bij de te verrichten verwerkingen, lettende op de stand van techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan de beveiliging verbonden kosten, die niet onredelijk behoeven te zijn.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt alleen persoonsgegevens ter beschikking aan Verwerker als Verwerkingsverantwoordelijke er zeker van is dat Verwerkingsverantwoordelijke de vereiste beveiligingsmaatregelen heeft getroffen.
- 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kortgesloten maatregelen.
- 3.5 Verwerker draagt er zorg voor dat zijn medewerkers (van hemzelf of ingehuurd) bekend zijn met de beveiligingsmaatregelen en deze naleven.





Artikel 4 - Meldplicht datalekken

- 4.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen als naar de mening van Verwerker een instructie en/of handeling van Verwerkingsverantwoordelijke richting Verwerker in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 4.2 In het geval van een daadwerkelijk datalek, niet naleven van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verlies van vertrouwelijke gegevens
- zal Verwerker naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke hierover zo snel mogelijk, doch binnen 48 uur na eerste ontdekking van het incident, informeren;
 - zal Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van punt a beoordelen of de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen geïnformeerd dienen te worden. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke bepalen in overleg of het gaat om een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens.
 - zal Verwerker zich inspannen om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
 - Verwerker zal redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) voortdrijving van het datalek en eenzelfde datalek in de toekomst te voorkomen.
- 4.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een (vermoedelijk) datalek is geweest, alsmede:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).
- 4.4 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden en informeren.
- 4.5 Verwerker maakt afspraken met de door Verwerker ingeschakelde subverwerker(s) over het melden van datalekken aan Verwerker, die de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen verplichtingen in het geval van een datalek na te komen.





Artikel 5 - Geheimhouding

- 5.1 Verwerker is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden en zal deze niet (in)direct ter beschikking te stellen aan derden, behoudens een wettelijke voorschrift, een rechterlijk bevel, uitdrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke en/of ingeschakelde subverwerkers die in het kader van de dienst van de hoofdovereenkomst nodig zijn.
- 5.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat zijn medewerkers (van hemzelf of ingehuurd) en eventuele derde(n), die in het kader van de dienst van de hoofdovereenkomst nodig zijn, zich houden aan de geheimhoudingsverplichting van dit artikel.
- 5.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van incidenten die in strijd zijn met de geheimhoudingsplicht van dit artikel.

Artikel 6 - Inschakeling van derden en subverwerkers

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker toestemming om voor de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan ten allen tijde een overzicht opvragen bij Verwerker van de ingeschakelde Subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen de ingeschakelde subverwerkers. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend na bekendmaken van de ingeschakelde subverwerkers door Verwerker.
- 6.3 Verwerker zorgt ervoor dat de betreffende subverwerker tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.4 Verwerker blijft altijd aanspreekpunt voor de Verwerkingsverantwoordelijke richting ingeschakelde subverwerker.

Artikel 7 - Controle op naleving

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst eenmaal per jaar te (laten) controleren.
- 7.2 Controle op naleving van deze Verwerkersovereenkomst door verwerkingsverantwoordelijke vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke aankondiging met inachtneming van een termijn van tenminste tien werkdagen, waarbij binnen een werkdag na de schriftelijke aankondiging geverifieerd is dat de schriftelijke aankondiging in goede orde is aangekomen.
- 7.3 Verwerker zal aan de controle medewerking verlenen en voor de controle alle relevante informatie binnen redelijke termijn ter beschikking stellen.





- 7.4 De personen die een controle uitvoeren bij de Verwerker, zullen zich houden aan de beveiligingsmaatregelen van de Verwerker. Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren. Een controle mag in geen geval de bedrijfsactiviteiten van Verwerker stopzetten.
- 7.5 Verwerker is bekend met de zelfstandige controlebevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele andere toezichthouders onder wiens toezicht Verwerkingsverantwoordelijke valt. Verwerker zal deze toezichthouders toegang verstrekken en medewerking verlenen aan een onderzoek met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens in het kader van de hoofdovereenkomst, indien zich dit voordoet.
- 7.6 De kosten voor de controle worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 7.7 De bevindingen van de controle zullen door Verwerkingsverantwoordelijk en Verwerker in onderling overleg worden beoordeeld. Indien nodig worden maatregelen door Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker doorgevoerd.

Artikel 8 - Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1 Verwerker zal verzoeken van betrokkenen, die aan Verwerker zijn gericht, doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal verzoeken van betrokkenen vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 8.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke hierom verzoekt, hulp verlenen om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op het gebied van de rechten van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming of overdracht van persoonsgegevens. Verwerker kan hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Overdracht en vernietiging gegevens

- 9.1 Verwerker is verplicht om op verzoek van Verantwoordelijke binnen de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde redelijke termijn alle of een deel van de persoonsgegevens die in het kader van de hoofdovereenkomst zijn verwerkt te vernietigen en/of te overhandigen aan Verwerkingsverantwoordelijke of een opvolgend dienstverlener.
- 9.2 Verwerker kan afwijken van het voorgaande lid, als ten aanzien van (de verwerking van) de persoonsgegevens een wettelijke (bewaar)termijn geldt of om, indien nodig, tegenover Verwerkingsverantwoordelijke of autoriteiten nakoming van overeenkomsten te kunnen bewijzen.





Artikel 10 - Duur, beëindiging en wijziging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst is een aanvulling op de hoofdovereenkomst en heeft daarmee dezelfde looptijd als de hoofdovereenkomst en eindigt zodra de hoofdovereenkomst eindigt.
- 10.2 Deze Verwerkersovereenkomst kan gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst niet worden gewijzigd.
- 10.3 Verwerkingsverantwoordelijk en Verwerker mogen onderling aanvullende en/of andere afspraken maken door middel van een door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker onderling opgestelde verwerkersovereenkomst, waarmee deze Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
- 10.4 Indien de privacywetgeving wijzigt, kan deze Verwerkersovereenkomst worden aangepast om te kunnen voldoen aan de nieuwe privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker stellen elkaar op de hoogte van de (voorhanden) wijzigingen.
- 10.5 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn geldig vanaf het moment dat een aangepaste versie van deze Verwerkersovereenkomst op de website van Verwerker is gepubliceerd.

Artikel 11 - Slotbepalingen

- 11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker voortkomend uit of verband houdend met deze Verwerkersovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

